

# ICAD

## Infraestructura Compartida de Alta Disponibilidad

**ICAD** es un servicio que permite instalar sus servidores, servicios y aplicaciones en una ubicación externa a su compañía y acceder a ellos como si estuvieran en sus propias oficinas. Esta ubicación se encuentra en un entorno más seguro, accesible y totalmente gestionado.

El objetivo es convertir su sistema informático, entendido como un **recurso** (que requiere de un coste y un constante esfuerzo en mantenimiento), en un **servicio** al cual acceder con disponibilidad total.

La importancia vital que tiene la informática para todas las empresas ha convertido su buen funcionamiento en un punto crítico para el desarrollo del negocio, ya que dependen de ella. Intentar mantener esa calidad obliga a dedicarle unos recursos y esfuerzos que no son la fuente del negocio. Un mal servicio supondría, además, un impacto negativo en el funcionamiento de la empresa.

La solución **ICAD** garantiza un servicio informático de alta disponibilidad, para que pueda dedicar todos los recursos de su empresa a su fuente de negocio.

### DATACENTER



Aloje sus servidores en una ubicación externa dotada con los mayores niveles de seguridad y una potente infraestructura

Sus servidores no pueden estar cualquier lugar, ni deberían depender de elementos únicos, ya que cualquiera es susceptible de fallar en algún momento. La seguridad, la disponibilidad, el acceso a los datos y la plataforma en sí requieren de unas instalaciones y de unas condiciones ambientales determinadas. Si se paran sus servidores, se para su negocio.

### ADMINISTRACIÓN



Gestión, monitorización y administración pro-activa para garantizar el funcionamiento del servicio

Un correcto mantenimiento asegura prevenir problemas y optimizar el funcionamiento de sus servicios. Un servidor debe ser controlado, estar actualizado, mantenido y con las copias de seguridad realizadas correctamente. La administración es el motor que hace que continúe funcionando el sistema, e ICAD incluye la administración de los servidores.

### VIRTUALIZACIÓN



Servidores ubicados en un entorno de Virtualización flexible, escalable y con un alto nivel de tolerancia a fallos

En un servidor en ICAD nos aseguramos que éste no va a para por causa del hardware, como por un fallo de memoria, procesador, de una fuente de alimentación,... ya que todos los servidores se hallan en alta disponibilidad y balanceados. Amplíe los recursos destinados a su servidor o disponga de nuevos servidores en minutos. Todas las ventajas de trabajar en un entorno virtualizado, a su alcance.

### RECUPERACIÓN



Restablecer el servicio en el menor tiempo posible mediante copias de seguridad rápidas y restauraciones eficaces

Una vez eliminados los puntos de fallo únicos es necesario disponer de todos los recursos, metodologías y esfuerzos orientados a asegurar una rápida recuperación de los datos y del servicio ante una catástrofe. Un servidor ICAD está protegido por diferentes niveles concurrentes de backup de datos y del servidor completo, incluyendo aplicaciones, configuraciones, servicios y datos.

La contratación de su servidor ICAD le proporciona servidores, ubicación, comunicaciones y servicios en un único producto y una única cuota



- Servidores físicos redundantes
- SAN de doble canal
- Almacenamiento en RAID 50 con doble Hot Spare
- Conexión eléctrica totalmente redundante: SAIs, fuentes de alimentación, acometidas y grupos electrógenos
- Conexión de red cruzada a doble switch
- Servidores virtuales en balanceo y alta disponibilidad
- Disponibilidad de servidores en modo cluster



- Dispositivos UTM (Firewalls) redundantes
- IPS
- Anti-spyware
- Anti-virusperimetral
- VPN Site-to-Site



- Proveedores de acceso a Internet redundantes
- 100% de ancho de banda bidireccional garantizado y dedicado
- IPs públicas



- Copia de seguridad
- Administración y revisión de logs
- Actualizaciones de sistema y firmas
- Manos remotas 24x7x365
- Resolución de incidencias de sistema operativo
- Gestión de las comunicaciones
- Informes mensuales de servicio
- Monitorización
- Puntos de restauración
- Gestión dinámica de recursos

## ALTA DISPONIBILIDAD

Toda la infraestructura necesaria para mantener on-line sus servicios se haya redundada para proporcionar la mayor disponibilidad posible

## SEGURIDAD

Protección contra las principales amenazas existentes en Internet

## COMUNICACIONES

Ancho de banda 100% dedicado y garantizado

## SERVICIOS

Y con todos los servicios para mantener operativo su servidor, para que usted sólo tenga que preocuparse por su negocio

ICAD es una solución de



Llacuna, 162-164 - Edificio Barcelona Activa 22 @  
08018 Barcelona  
+ info en: 93 3003016  
mercuriana@mercuriana.es